



## CONTENIDO FORMATIVO

55001018- CAJERO

### PRIMER SEMESTRE:

OPERATIVA DE CAJA -TERMINAL PUNTO DE VENTA: CAJAS REGISTRADORAS, MEDIOS DE PAGO: DINERO EFECTIVO, TALONES Y CHEQUES, TARJETAS, OPERATIVA Y MANEJO DE CAJA, EMPAQUETADO, CALCULO: CALCULO DE INTERES SIMPLE, EL DESCUENTO COMERCIAL LA RELACION CON EL CLIENTE: CALIDAD EN LA ATENCION, TRATAMIENTO DE LAS RECLAMACIONES, ACTITUD ANTE LAS RECLAMACIONES

### SEGUNDO SEMESTRE:

COMUNICACIÓN Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR: TECNICAS DE COMUNICACIÓN, PROPIEDADES, ELEMENTOS... COMPORTAMIENTO DE COMPRA Y VENTA. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO: CONTENIDO DE LA ORGANIZACIÓN, BASES DE LA ORGANIZACIÓN, ORGANIZACIÓN FORMAL, ORGANIGRAMA, FUNCIONES DE PERSONAL. LA DIRECCION. MEJORA DE METODOS: FUNCIONES DE CONTROL Y PLANIFICACION, CONTROL DE LOS PRESUPUESTOS ECONOMICOS DEL PERSONAL, LA DIRECCION. MEJORA DE METODOS: FUNCIONES DE CONTROL Y PLANIFICACION. CONTROL DE LOS PRESUPUESTOS ECONOMICOS DE PERSONAL, AUTOEVALUACION DE LA CONDICION DE TRABAJO, DIRECCION POR OBJETIVOS.

### TERCER SEMESTRE:

CONTROL DE CALIDAD: CAMBIOS EN LA ORGANIZACIÓN DE LAS EMPRESAS, CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE PRODUCCION, LA ETAPA DEL MARKETING, LA ETAPA DEL DISEÑO. ESTRATEGIA DE CALIDAD, ESTRATEGIA EN EL AREA DE COMPRAS, ESTRATEGIA DE LA CALIDAD EN EL AREA DE FABRICACION, HISTOGRAMA, NORMALIZACION, CERTIFICACION, REGLAMENTACION Y HOMOLOGACION. NORMATIVA LABORAL Y PROFESIONAL: LA RELACION INDIVIDUAL DE TRABAJO, MODALIDADES DE CONTRATACION. CONVENIOS COLECTIVOS. LA SEGURIDAD SOCIAL PRESTACIONES.

### CUARTO SEMESTRE:

COMPORTAMIENTOS LIGADOS A LA SEGURIDAD E HIGIENE: CONCEPTOS GENERALES SOBRE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO. INSPECCIONES DE SEGURIDAD E INVESTIGACIONES DE ACCIDENTES, PREVENCION DE INCENDIOS, PREVENCION DE RIESGOS ELECTRICOS, RIESGOS HIGIENICOS, SEÑALIZACION DE SEGURIDAD EN LOS CENTROS DE TRABAJO, PROTECCION DE MAQUINARIA, PRIMEROS AUXILIOS EN EL AMBIENTE LABORAL, MANUTENCION Y TRANSPORTE DE MATERIALES, EQUIPOS Y PRENDAS DE PROTECCION PERSONAL.

PARA SELECCIONAR SEMESTRE MARQUE  EN EL CUADRANTE